

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Vestigingsplaats : Voorschoten, Nederland
KvK nr. : 62787616
Telefoonnummer : NL- 0652117604
e-mailadres : info@romyschneider.nl

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR handelt onder de volgende handelsnamen:
Vastgoedadvies voor scholen / Vastgoedadvies / Straalkracht.

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR (inclusief de hieronder vallende handelsnamen) persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR en daaronder vallende handelsnamen. Wees je er dus van bewust dat ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR.

PERSOONSGEGEVENS DIE ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens (waarbij het privéadres alleen bij consumenten of als je werkt vanuit huis);
- Jouw (zakelijk) telefoonnummer;
- Jouw (zakelijk) e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek);
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website;
- Bankrekeningnummer (als je consument bent of eenmanszaak bent);

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR VERWERKT

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt.

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@romyschneider.nl, dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR PERSOONSGEGEVENS VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Uitvoeren van een opdracht	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om contact met je te kunnen opnemen en te communiceren (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Voor het verzenden van een nieuwsbrief	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven of omdat je klant bent.
5. Om je te informeren over eventuele wijzigingen van producten, diensten of voorwaarden.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
8. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten	Omdat er een gerechtvaardigd belang van de organisatie bestaat
9. ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Voor klanten en leveranciers:

- Gedurende de looptijd van een opdracht alsmede de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst (7 jaar) en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende, garantietermijn of gerechtelijke zaak;
- De verwerking gebeurt op grondslag van de overeengekomen opdracht.
- Indien dossiers langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Voor nieuwsbriefabonnees:

- Gedurende de periode dat je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief.
- De verwerking gebeurt op grondslag van de verstrekte gegevens (naam, voornaam, e-mailadres) bij het aangaan van de opdracht. Daarnaast kan je je ook voor de nieuwsbrief abonneren als je zelf geen klant bent.

Prospects, stakeholders, lobbycontacten en/of geïnteresseerde

- Gedurende de periode dat je gezien wordt als prospect, stakeholder, lobbycontact en/of geïnteresseerde.
- De verwerking de verstrekte gegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer) gebeurt op grondslag van toestemming, opvragen van een offerte, afgifte van je visitekaartje en/of koppeling via LinkedIn.)

Websitebezoekers

- Geanonimiseerde IP adres via Google Analytics tot 5 jaar na websitebezoek (zie hiervoor ook het paragraaf over cookies en Google Analytics).
- ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR gegevens:

Naam derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Belastingadviseur	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de BTW-aangifte te controleren, de jaarrekening op te stellen, de inkomstenbelasting te verzorgen	Administratie, zoals: Inkoop- en verkoopfacturen, urenadministratie, btw-aangiftes, bankafschriften
Thomas maakt websites beter	Verwerker	Voor het maken en onderhouden van de websites, het hosten van de websites beheer van de e-mails in Mail Chimp.	Naam, voornaam, e-mail
Virtueel assistente/Marketingassistente	Verwerker	Het inplannen van afspraken met klanten	Naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer,

		en het beheer van de sociale media.	heeft toegang tot Mail Chimp
Opslagsysteem (cloud) - Dropbox	Verwerker	Voor het opslaan van projectdossiers en mogelijke samenwerking van projectbetrokkenen in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst.	Naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer, offerte, contracten
Email programma – Mail Chimp	Verwerker	Voor het verzenden van een nieuwsbrief, download gratis producten, zoals E-boeks of white papers.	Naam, voornaam, e-mail
Opdracht specifieke projectpartijen, leveranciers, samenwerkingspartners, adviseurs	Verwerkingsverantwoordelijke	Samenwerking van projectbetrokkenen in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst	Naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@romyschneider.nl. ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de

volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://www.romyschneider.nl> is de website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke WIFI.

Mijn Laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn mobil is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn websites regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door ROMY SCHNEIDER - VASTGOEDADVIES & ARCHITECTUUR verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@romyschneider.nl.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 22-05-2018-